

## T3-Q&A--操作--19個

No	Q 描述	A 回覆
1	輸出計算書所出現的錯誤訊息	此錯誤訊息可能為Office Word程式有錯誤,請重新安裝Word或使用其他台電腦輸出計算書.
2	執行後會碰到如附件問題,而無法產生計算書。	電腦之前應該是裝了不同版本的Office並有移除過(但未移除完全),且目前使用的是版次較低的版本。 請試試以下的解決方法： 1.重新安裝版次較高的Office 2.使用其它軟體工具清除殘留的機碼
3	使用Toras執行輸出word結果後,會出現下列畫面。 請問應如何修正,謝謝!! 視窗中出現「Output Error:集合已修改;列舉作業可能尚未執行」	此錯誤訊息對輸出結果並沒有影響,但為避免造成使用者的疑惑,請將程式(如附件)下載更新即可
4	若是採用文字編輯模式,是否無法產生計算書?	1.文字編輯模式無法輸出,需先恢復介面模式分析,重新跑一次才可產生計畫書。 2.因提供的檔案是兩側開挖,TORSA3的輸出圖形無法繪製左側或兩側開挖圖形,只能自動繪製右側開挖圖形。 註:因無法自動繪製圖形故亦無法輸出計算書,請使用者利用輸出檔(.o)繪製。
5	在電腦中以管理者安裝完程式後,其他USER登入,無法開啟程式,每次都出現附圖之畫面。使用者安裝時,有點選供「所有使用者」使用;開啟其他程式也不會出現此狀況。	1.這是系統內建的「使用者帳戶控制」功能,為了避免你的電腦不小心執行了一些可能暗藏病毒的程式。 若第一次以管理者身分執行時也會出現此訊息視窗,只是無需輸入帳號密碼,且若按「是」後下次就不會再詢問。 如果只是一般的使用者帳號,則會出現如附件的提示。你必須向系統管理者詢問有權限的帳號及密碼,然後輸入並點選「是」後下次就不會再詢問。 2.另一方式為關閉「使用者帳戶控制」功能(UAC),請參考以下連結作設定 <a href="http://www.synnex.com.tw/asp/fae_qaDetail.asp?topic=02805&amp;classifyid=02805&amp;seqno=20601">http://www.synnex.com.tw/asp/fae_qaDetail.asp?topic=02805&amp;classifyid=02805&amp;seqno=20601</a>
6	安裝過程資安人員告知T3軟體被微軟的防毒判定是有問題,我們需要協助解除防毒疑慮	TORSA3採用國際大廠SentinelUSB硬體鎖的方式保護軟體,因此核心程式會外包一加密層,致使早期會被防毒軟體誤判為有病毒。但此現像已被多數大廠防毒軟體知悉並已移除誤判,因此使用者可安心使用。若偶遇到誤判時,請將TORSA3列為排除項目即可。
7	在執行報告書時產生錯誤如附檔	測試結果可正常輸出計算書,如附件。 請使用者先開啟Word看看是否可正常開啟(是否安裝完全),再重新執行輸出計算書試試。

## T3-Q&A--操作--19個

No	Q 描述	A 回覆
8	<p>為在操作TORSAs2.0時沒有這問題，但3.0版時確有這樣的問題。</p> <p>在2.0版時，產生計算書後，程式畫面沒有關閉，修改其他參數後，存檔→執行運算→產生計算書，都可以很確實執行。</p> <p>但在3.0版，產生計算書後，程式畫面沒有關閉，修改其他參數後，存檔→執行運算→沒有辦法產生計算書，要整個程式畫面關閉後，重新開啟程式，開啟檔案，在執行一次運算，才可以產生計算書。</p>	<p>經Torsa小組測試後，是沒有此問題。建議您可重新安裝，或換其他電腦執行</p>
9	<p>續上</p> <p>第一個問題： 如附件，每次輸出計算書都會出現這樣的畫面，請問原因。</p> <p>第二個問題： TORSAs輸出一次計畫書後，我就必須把程式畫面整個關掉再打開，才能輸出第二次不同參數的計畫書，是因為安裝不完全的原因嗎?(但我已重新安裝三次以上了)</p>	<p>Q1： 經不同電腦測試，並未發現此問題，可能因為使用者的Office有未知的設定影響到計算書的輸出，但由附件顯示計算書已完整輸出，因此可忽略此訊息，或使用其他台電腦安裝看看是否仍有此問題。</p> <p>Q2： 可能因為有第二問題的訊息，導致必須關掉整個畫面再重行開啟，若其他台電腦無此訊息時，應就無此問題產生。</p>
10	<p>疑似key有問題(附件)</p>	<p>1.此Key應為以使用次數限制來加密所造成, 2.重灌時無法打開封包 可能因為開啟封包的位置附屬檔案有遺漏 請基金會再把最新的封包檔給使用者</p>
11	<p>產生計算書時出現警告視窗說明文字為“集中所需的成員不存在”</p>	<p>經測試,並無發現此問題. 請由以下網址下載最新檔後解壓覆蓋至安裝目錄,在執行TORSAs.. <a href="https://www.dropbox.com/s/sft04qo40lwd106/TORSAs3.rar?dl=0">https://www.dropbox.com/s/sft04qo40lwd106/TORSAs3.rar?dl=0</a> 若仍出現此問題,可能為Office的問題,請換台電腦再試試..</p>
12	<p>點下分析鍵之後，會出現兩次“字串格式不正確”的視窗</p>	<p>因輸出檔發現"NaN"非數值的輸出，造成TORSAs3讀入錯誤，請由以下網址下載最新檔後解壓覆蓋至安裝目錄，再執行程式即可解決此問題。 <a href="https://www.dropbox.com/s/sft04qo40lwd106/TORSAs3.rar?dl=0">https://www.dropbox.com/s/sft04qo40lwd106/TORSAs3.rar?dl=0</a></p>
13	<p>TORSAs 3使用者表示在執行torsa時，會跳出key not found的訊息，還請協助確認回覆，謝謝。</p> <p>註：使用者於別台電腦(win8 /64位元)測試可以讀取key執行程式，但此電腦(win7/ 64位元)可正常讀取其他隨身碟卻無法使用key</p>	<p>T3硬體鎖原則上是不用驅動程式的(依正新電腦使用說明)，目前也僅有此案例有問題。附件為正新電腦網站上的驅動程式檔案，請安裝試試，謝謝。</p>
14	<p>啟動時，無法執行，畫面如附件</p>	<p>您所提供之截取畫面不是很清楚，但看到模糊的訊息應是.Net平台沒有正確的安裝，請移除TORSAs3後再重新安裝。 若仍無法執行，請再提供清楚的錯誤訊息截取畫面，謝謝。</p>

## T3-Q&A--操作--19個

No	Q 描述	A 回覆
15	1.新版的USB硬體鎖是否新增防止遠端操控而改版的? 2.若以安裝電腦的授權數來銷售多套軟體，是不是意謂著必須設立一個專用的伺服器主機?故以目前基金會的服務能量而言，還是以硬體鎖做為銷售多套的標的。	以目前技術支援人力與市場需求，伺服器版本應該並非我們的方向目標，其牽涉的技術事小，資安問題才是嚴重，尤其現在有資安法，那是非常麻煩的，甚至開發單位都可能要有資安認證，故舉凡透過網路的軟體未來都是麻煩一堆的。所以若有需求還是多買幾套以分散風險。
16	內部規定安裝T3軟體前需向公司提出「安裝申請」，安裝過程資安人員告知T3軟體被微軟的防毒判定是有問題，我們需要協助解除防毒疑慮	Torsa3採用國際大廠Sentinel USB 硬體鎖的方式保護軟體，因此核心程式會外包一加密層，致使早期會被防毒軟體誤判為有病毒。但此現象已被多數大廠防毒軟體知悉並已移除誤判，因此使用者可安心使用。若偶遇到誤判時，請將Torsa3列為排除項目即可。
17	有關Torsa軟體授權使用合約，於合約中未提及授權使用年限，煩請補充說明	有關來信提到「Torsa軟體授權使用合約」授權使用年限一事 補充說明:貴用戶在購得本軟體後，即可在相同的授權條件下永久使用軟體
18	Torsa & Stone 錯誤碼: Debugger detected(E0030)	“硬體鎖開發商表示會出現此錯誤訊息有99%機率是因為電腦開啟了編譯開發工具，例如Visual Studio，剩下1%則有可能是病毒。建議使用者若有開啟編譯工具請關閉，若可以也請執行病毒掃描後再執行Torsa3。
19	錯誤訊息:接收者已拒絕這個呼叫(發生例外狀況於 gresult :0X80010001(RPC_E_CALL_REJECTED))	使用者電腦可能裝了不同版本的Office並有移除過(但未移除完全)。 請試試以下的解決方法： 1. 重新安裝版次較高的Office 2. 請在它台電腦產生計算書